

La Dirección de **HISAMUR S.L.** empresa cuya actividad diaria es:

**TRATAMIENTOS HIGIÉNICOS- SANITARIOS: DESRATIZACIÓN,
DESINSECTACIÓN, DESINFECCIÓN Y CONTROL DE LEGIONELOSIS.
COMERCIALIZACIÓN, INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE
COMPLEMENTOS HIGIÉNICO-SANITARIOS.**

Es consciente de la necesidad de establecer un sistema que garantice la calidad de sus servicios de cara a sus clientes acorde con la norma UNE-EN-ISO 9001:2015, para ello, establece su Política General en base a estos objetivos:

- Llegar a obtener la mayor satisfacción de nuestros clientes, en base a nuestra calidad en el servicio prestado, así como en nuestros productos empleados.

- Priorizar los tratamientos mediante medidas preventivas, curativas y productos respetuosos con el medioambiente.

- Basar nuestro trabajo en un espíritu de mejora continua focalizándolo en el planteamiento de objetivos y metas de mejora y cumplimiento de requisitos legales, requisitos del cliente y cualquier otro que la organización suscriba.

- Fomentar a todos los niveles de la organización la formación continua de sus empleados.

- Conseguir el mejor ambiente de trabajo basado en la confianza y seguridad de sus trabajadores.

- La presente Política de Calidad que la Gerencia de HISAMUR S.L. ha establecido, es puesta a disposición de todas las partes interesadas, incluyendo empleados y trabajadores

- La finalidad de la Política General de HISAMUR S.L. es alcanzar la máxima competitividad de la empresa en su sector y conseguir el liderazgo en todas sus actividades, para ellos HISAMUR estará al corriente de las últimas actualizaciones en el sector.

Para el desarrollo de esta Política de Calidad, la empresa dispone de los medios humanos y materiales necesarios.